



小品管，大智慧

——第二届全国品管圈大赛参赛感想

急诊科 高伟

第一次听到品管圈这个名词，感觉非常的陌生，真的不知道它是用来做什么的，通过学习培训首先知道了品管圈是指相同、相近或互补之工作场所的基层人员自动自发组成数人一圈的小圈团体，全体合作，集思广益，按照一定的活动程序来解决工作方面所发生的问题及课题。一开始大家的积极性并没有想象的那么高，也可能与只知道这个词的定义没有着手去做这件事有关系，但成立品管圈后，圈员们在活动中，互相启发，积极沟通，提出创意及构想，增加团队凝聚力和个体自信心，营造愉快的工作氛围，有效的解决问题。

品管圈的方式改变了过去一成不变的领导分配任务的模式，从“要我做”向“我要做”转化，发掘个人潜力，在提高护理质量的情况下为本科室提高收益，降低消耗，并通过持续改进的方式，使护理管理更加有效，沟通更加完善。



很感谢此次大赛这个平台给大家提供的机会，感谢护理部领导的支持与鼓励，感谢我们急诊科的护士长们，尤其感谢每一位“速效救心圈”的圈员们，是大家的付出与努力，让我们带着“速效救心圈”，走进了第二届全国医院品管圈决赛，我第一次参加这种全国性的比赛，很荣幸，也很紧张，但更多的是激动，大赛中那一幕幕制作精美的PPT及精彩的演讲让我非常震撼！

这是一次很好的学习与交流的机会，我们年轻、稚嫩，我们要不断的充实与提高自己。当我为他们的演讲鼓掌时，主持人说到请“速效救心圈”时，我的心砰砰直跳，既紧张又兴奋，心中默默安慰自己---我能行！我们从容大方地走向演讲台，当站到台上那一刻时，不知哪来的自信，热情激昂地介绍我们的“速效救心圈”，把齐鲁医院人的风采展现给了大家，我们不负众望，获得了二等奖的好成绩。

这，只是个开始，品管圈是持续的PDCA，我相信通过大家的共同努力，我们的品质管理会走得更高更远！