

三甲复审中的急诊人


急诊科 赵伟

三甲复审是 2012 年齐鲁医院的重头戏，全院职工齐动员，齐心协力，取得了三甲复审的伟大胜利。

急诊科是医院的重点窗口单位，是任何检查必查的科室，主任和护士长深知肩上的担子有多重、责任有多大，别无选择，只有带领全科人员积极备战，出色地完成三甲复审这项艰巨的任务。自 2011 年底布置这项工作后，院长、主任和护士长们即进行多次商讨和学习，制定迎接三甲复审的计划。急诊科护理工作是检查的重点，三甲评审细则对急诊护理人员资质及培训有严格的要求，护士长制定了详细的护士分层培训计划、每周业务讲座、每月业务讲座及制度和流程预案的学习，更值得一提的是对急诊科全体护理人员进行了系统的急诊专科护士培训、分诊护士培训、各种应急演练，使急诊护理人员培训工作完全符合三甲评审的要求，在完成常规培训工作外，还承担院级心肺复苏培训，举办了初级救护员和全省中国初级创伤救治培训班，并且取得了山东省护理学会急诊专科护士临床培训基地。通过 2012 年全年系统的多项培训，使急诊科护士长和护理骨干的培训水平提高，更重要的是护士素质得到整体提升，为急诊护理质量和安全持续发展打下了良好基础。

护理服务质量是急诊护理工作的核心，完善的规章制度、职责流程、技术规范、护理常规等是质量的保证。急诊护理工作任务繁重，危重患者多，抢救室扩大面积后，抢救工作更加艰巨，要配合护理部完善上述制度、流程等只有利用下班时间，上班时间护士长们和区域组长工作在临床一线，下班后和休息日完全投入到文字修订和完善的工作中。

自 9 月份迎评加速以来，急诊科护士即加班加点，实行 8 小时连续工作制，8 小时内马不停蹄，有时连喝水、上厕所的时间都没有，下班后吃饭更是家常便饭，但是没有一位护士抱怨，有时让护士加班学习都不忍心，但是为了三甲评审取得好成绩，不给医院抹黑，护士长只能硬着心肠带领护士加班学习和强化规章制度、职责流程、技术规范、护理常规、院感知识、三甲应知应会内容，进行应急演练等。所有的护士都主动学习、技能培训，有几位喂奶的护士主动放弃喂奶



时间，配合主任、护士长积极备战三甲复审。急诊科护士长们和区域组长自9月始没有歇过一天班，没有坐过一次班车，晚上孩子跟着在科室内加班，家属也付出了很多心血，从没有抱怨只是默默地在背后支持。更为感动的是，每位护士在三甲评审前没有一位提过休假要求，有的护士需要手术，为了三甲复审主动推迟了手术时间。这就是齐鲁急诊人，在关键时候拿得起、放得下。以质量好、服务好、医德好、患者满意作为工作动力，一步一个脚印地把工作抓深、抓细、抓实，共接受了5组专家们的亲临指导，这是急诊人的莫大荣幸。

通过三甲复审，急诊科在持续质量和安全改进中不断发展壮大。急诊科布局合理，有专用出入通道，标志醒目，120衔接通畅。急诊专业队伍稳定，均经过专科培训，能够热爱并胜任急诊工作。加强了三级查房制度和急危重病人的知情告知制度的落实。全体医护人员无节假日，24小时轮换值班。抢救室宽敞，床位充足，急救设备齐全，设立胸痛抢救小组，急诊服务及时、安全、便捷、有效。急诊抢救医疗文书书写规范、及时、完整。病情分级到位，急诊分诊准确率达到100%。医院采取多种举措为三无患者、急危重症患者开通“绿色通道”，充分体现了“先抢救后付费”的抢救原则。规范了六大病种的服务流程，制定了各种应急预案，缩短了重点病种在急诊科的停留时间。急诊医护人员能够熟练、正确使用各种抢救设备，熟练掌握心肺复苏急救技术。急诊抢救设备做到定期检查、保养、维修并记录，保障设备性能良好，处于应急状态。全面落实医患沟通制度，尊重和维护患者的知情同意权、隐私权、选择权等，使得在如此忙、乱的环境中达到了“三好一满意”。

三甲医院复审意义重大，在三甲复审工作中锻炼了齐鲁医院急诊人、成就了齐鲁医院急诊人，从院长、科主任到护士长，为有这样一批急诊人而骄傲和自豪。我相信，三甲复审虽然结束了，但是三甲复审的精神永驻，通过三甲复审找问题、找差距，查缺补漏，在不断寻找问题、解决问题的过程中持续发展。