

## 三甲复审工作体会

F12C 小儿外科 张明娟

时光匆匆，紧张忙碌的三甲复审迎评工作结束了。在迎接复审检查之前，全院干部职工上下一心，紧张有序地忙碌着。虽然我们做了较充分的准备工作，但检查前大家心里难免有些紧张，唯恐哪里做得不够好。面对纷繁复杂的事务，如何合理安排工作，既要保证护理工作的安全运行，又要如期保质保量做好检查前准备工作。这对我们每位护士而言都是一次严峻的挑战。挑战带来压力，也带来动力，通过这次检查我感触颇深。

在这次迎“三甲”复审的准备过程中，我深深体会到“不积跬步，无以致千里。”在护士长与护理部给位领导的带领指导下，我们对很多方面都做了积极的完善。例如防范与减少患者压疮，跌倒及坠床、手卫生制度、主动报告护理安全不良事件、建立临床实验室“危急值”报告制度等等，各方面都有了很大的进步和提高。但能否保证落实到位并使患者由满意到感动，关键取决于细节是否落实。只要我们每个人都充分认识自己工作的性质与责任，在日常工作过程中踏踏实实，严格要求自己，对每一项规定都按高标准、严要求地去落实，从小事做起，从点滴养成习惯那么对任何检查都能够应负自如。

在这次检查准备过程，认识到我们日常工作中对一些工作的细节落实得还是有些不足之处，比如说与患者的沟通，要不断提高自己的职业素养，掌握与患者的沟通技巧，建立患者及家属对我们的信任。在工作中细心寻找自己存在的不足，才能真正促进护理质量的提升。

这次检查中，在院领导、护理部及护士长的统一部署下，大家从思想上统一，认识到检查都是为了进一步提高医院管理水平，通过“三甲复评”能全面提高医院的内涵质量，因此我们必须要以积极的、健康的和向上的心态来接受检查。通过数月的努力和再完善，我坚信通过我们大家的努力，用我们的双手一定会创造医院更辉煌的明天。

