

“三甲评审”心得体会

F12C 小儿外科 王梅

作为一名刚刚进入齐鲁医院不久，正逐渐迈向小儿外科护理团队的护士，我非常荣幸经历了三甲评审，尤其是对与病人朝夕相处的护士而言，更具有颇深的感受。

在这次评审中，我懂得的不仅仅是医院的荣誉，更重要的是我作为护理工作者的责任与义务。面对每天纷繁复杂的事务，如何合理安排自身的工作，如何配合好医院和科室积极主动的完成各项工作任务，既保证护理工作安全运行，又能保质保量地完成检查前的准备工作，对小儿外科的每位护士来说，都是一次严峻的挑战。但我知道有挑战就会有压力，要把压力转化为动力，要在思想与工作事务上都要下足功夫。

首先，在院领导、护理部的统一部署下，从思想上认识到：医院医疗水平的高低、服务质量的好坏和管理体制的优劣，必须接受上级主管部门的检验、证实。医院要生存，要发展，就必须抓住这次难得的机遇通过审核。“三甲评审”就像是一剂良药，能合理协调全身脏器的功能，增强机体防病抗病的能力，可谓“良药苦口”。通过“三甲评审”既能全面提高医院的医疗质量，明确各个部门的各个岗位职责，协调各级各单元之间的关系，又能全面提升医院在整个医疗市场的竞争力，可谓一药多用，一举多得。

在工作事务上，严格按照“对照一整改一再对照一再整改”的工作思路，认真开展工作。在大家心里只有一个愿望：不管有多苦、多累，只要能在“三甲评审”中为医院多争取一分、哪怕 0.1 分都是值得的。医院的明天也就是我们的未来，医院与我们的前途已紧密联系在一起，命运掌握在每个职工的手中。“爱心、耐心、细心、责任心、诚心和热心”是我们小儿外科开展优质服务的指导理念，我们就是患儿的家人和朋友，我们能真诚的用各种方式与他们交流沟通。比如说，我们科提出减少呼叫器呼叫现象，协助患儿家属合理喂奶，帮助患儿倾倒引流液、修剪指甲、喂药、洗脸、洗脚等。把工作状态由被动转向主动，并加强与患儿及家属的心理沟通，保证有更多的时间去了解患儿、关心患儿、帮助患儿，营造了一种更加温馨的小儿外科环境。

经过了无数个日夜的努力，医院制度更健全了，管理更规范了，大家工作

我相信.....

我一定行.....



更有目标了，责任心更强了，大家的心也更齐了。“三甲评审”虽已结束，但我们仍需要朝着这个方向继续努力，我坚信，任何的努力都会有收获，让我们一起携手共同创造医院美好的明天吧！

我相信.....

我一定行.....